

Algemene voorwaarden.

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig als die schriftelijk door Moeder natuur biologische catering zijn bevestigd.

-De offertes zijn vrijblijvend tenzij anders is overeengekomen.

-Alle genoemde prijzen zijn inclusief 6% btw.

Betaling:

-Contante betaling bij levering mits er op de offerte andere afspraken zijn gemaakt.

-Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling niet tijdig geschiedt wordt er eerst een herinnering gestuurd. Wordt deze niet tijdig betaald dan is Moeder natuur gerechtigd om direct een vertragingsrente van 12% in rekening te brengen.

-Klachten over een factuur dienen binnen 14 dagen schriftelijk of telefonisch ingediend te worden.

Annuleringen:

-Bij annulering van catering binnen 48 uur voor datum wordt 50% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.

-U kunt uw bestelling of het aantal personen tot maximaal drie dagen voor de levering wijzigen.

Aansprakelijkheid:

-Bij levering van voedsel worden strakke richtlijnen volgens de hygiënecode en de HACCP norm.

-Na aflevering is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.

-Moeder natuur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degene die hen vergezellen en/of derden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld door Moeder natuur.